

### **Premessa**

Kover è un'Organizzazione specializzata nella progettazione, produzione e vendita di divani-letto, letti, mobili imbottiti e trapunte.

Dal 1984 Kover S.r.l. svolge questa attività con successo perché ha sempre risposto in modo ottimale alle esigenze dei Clienti, offrendo agli stessi prodotti di Qualità e servizi flessibili e tempestivi.

L'attento esame dei requisiti posti dagli utilizzatori, la disponibilità a risolvere prontamente le più disparate esigenze dei Clienti ed il continuo e attento esame del mercato, hanno portato – attraverso la fase di ricerca e sviluppo – alla realizzazione di prodotti all'avanguardia sia sotto l'aspetto tecnologico che di competitività economica.

### **Il Mercato**

Kover si muove in due mercati principali: residenziale e contract. Il mercato residenziale è quello della fascia medio/alta, attraverso internet e i punti vendita multi marca tradizionali. Il contract è quello degli studi di architettura internazionali, che specificano i nostri prodotti per hotel, ospedali, navi da crociera e residenze per anziani.

### **I Clienti**

Prestare sempre maggiore attenzione alle esigenze del Cliente assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione di ogni problematica anche attraverso l'indagine conoscitiva diretta che viene periodicamente effettuata.

### **I Fornitori**

Assicurarsi, qualora nel fornire il servizio ci si avvalga della collaborazione di altri colleghi e/o collaboratori esterni, della capacità di questi ultimi di garantire Qualità, affidabilità, competenza, responsabilità.

### **Il Personale**

Coinvolgere tutto il Personale, diffondendo la cultura della Qualità a tutti i livelli. A tale scopo viene garantito un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione e Aggiornamento volto all'effettiva crescita.

### **Ambito regolamentato**

Kover aderisce in modo puntuale a tutte le normative cogenti che riguardano la propria attività, siano esse italiane, della comunità europea o internazionali. Volontariamente ha scelto di aderire a norme non cogenti di sistema come la Iso 9001 o di prodotto come le norme UNI relative a prove di qualità e durata.

### **Qualità**

Consolidare e Implementare gli standard qualitativi dei propri prodotti e delle proprie prestazioni offerte attraverso un controllo costante in tutte le fasi di realizzazione delle stesse e nel rispetto delle normative vigenti.

Seguire come traccia il Sistema Qualità implementato in azienda dal 1998, aggiornando le metodiche di approccio attraverso la Norma UNI EN ISO 9001, riconosciuta internazionalmente quale modello di organizzazione aziendale, al fine di dare assicurazione di Qualità ai propri Clienti.

### **Ambiente**

Kover nelle fasi del suo ciclo produttivo non emette in atmosfera alcuna sostanza tossica o dannosa per l'ambiente e non produce rifiuti solidi pericolosi. I prodotti non contengono sostanze nocive come ad esempio la formaldeide e nelle proprie istruzioni di utilizzo che accompagnano i prodotti include quelle per lo smaltimento al termine dell'utilizzo. La sostenibilità è garantita da un ciclo produttivo essenzialmente a "chilometro zero".

### **Sicurezza**

Consolidare e implementare la cultura della Sicurezza sul luogo di lavoro nel rispetto delle normative vigenti attraverso la formazione e sensibilizzazione del personale addetto e la messa in sicurezza delle infrastrutture aziendali.

### **In particolare Kover S.r.l. si prefigge quali obiettivi specifici di medio termine:**

1. Il miglioramento del prodotto attraverso lo sviluppo delle infrastrutture e la costante qualifica del personale.
2. Kover punta a sviluppare i mercati esistenti: infatti, è stata attivata una promozione per campionatura di prodotti per i rivenditori in tutto il mondo.
3. Lo sviluppo del Contract inteso soprattutto come forniture alberghiere, residence, strutture sanitarie e settore navale.
4. Lo sviluppo del e-commerce, già avviato, attraverso l'implementazione del sito per il mercato UK.
5. Migliorare la rintracciabilità in rete del nostro sito web istituzionale, attraverso la realizzazione di un nuovo sito indicizzabile e l'attivazione di una campagna SEO.

La Direzione si impegna a definire periodicamente gli obiettivi specifici inerenti la Qualità coinvolgendo l'organizzazione aziendale per il loro conseguimento ed assicurando la disponibilità delle risorse necessarie. La Direzione si impegna inoltre a verificare in modo sistematico l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, la sua applicazione, il raggiungimento degli obiettivi ed a promuovere azioni preventive e/o correttive qualora gli stessi non siano raggiunti.

La Direzione della Kover S.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Roberto de Lorenzo". The signature is fluid and cursive, written over a horizontal line.

L'Amministratore Unico – Roberto de Lorenzo